**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВИПРОБУВАЛЬНИЙ ЦЕНТР «ОМЕГА»**

**Політика ВЛ «ОМЕГА»**

**щодо вирішення скарг з боку замовників або інших сторін**

**полягає в негайному і ґрунтовному вирішенні скарг та усуненні причин, які призвели до їх появи за принципами:**

* **кожна, без будь-яких виключень, претензія підлягає ретельному розгляду,**
* **результати розгляду протоколюються,**
* **у разі визнання претензії справедливою з’ясовуються причини, що привели до незадоволеності замовника, виробляються, впроваджуються, контролюються й оцінюються коригувальні дії,**
* **замовник в обов’язковому порядку письмово інформується про результати розгляду і вжиті заходи**

Начальник ВЛ «ОМЕГА»